

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребёнка – детский сад №4» г. Всеволожска

**Справка по результатам анкетирования родителей
(законных представителей) воспитанников на тему:
«Удовлетворенность родителей (законных представителей)
платными образовательными услугами в ДОУ»
в 2024-2025 уч. году**

Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников проводилось в формате онлайн-анкетирования. Анкета состояла из 7 вопросов, всего в анкетировании приняли участие **310 человек**, средняя оценка удовлетворенности родителей платными образовательными услугами в ДОУ составила – **85,1%**.

1. Ощущаете ли Вы потребность в оказании ДОУ платных образовательных услуг?
Да, ощущаю. 142 ответа – 45,5%
Нет, не ощущаю. 91 ответ – 29,3%
Затрудняюсь ответить. 77 ответов – 25,2%
2. Насколько хорошо вам известно положение о возможности получения платных образовательных услуг ДОУ и порядок их оказания?
Да, я хорошо информирован. 264 ответа – 84,3%
Информирован, но хотелось бы знать больше. 34 ответа – 10,9%
Нет, я не информирован. 12 ответов - 4,8%
3. Удовлетворены ли Вы количеством и качеством платных образовательных услуг, предложенных Вашему ребенку?
Удовлетворены. 222 ответа – 71,4%
Частично удовлетворены. 73 ответа – 23,5%
Не удовлетворены. 15 ответов – 5,1%
4. Насколько Вы информированы о программах, по которым ведется обучение в рамках оказания платных образовательных услуг?
Информирован. 242 ответа - 77,3%

Частично информирован. 58 ответов - 18,5%
Не информирован. 10 ответов - 4,2%
5. Считаете ли Вы, что результат обучения Вашего ребенка существенно улучшается, в ходе реализации платных образовательных услуг?
Улучшается. 193 ответа - 62,3%
Незначительно улучшается. 66 ответов - 21,3%
Не вижу изменений. 51 ответ – 16,4%
6. Как Вы оцениваете качество оказываемых платных образовательных услуг?
Высокое. 175 ответов – 55,9%
Удовлетворительное. 125 ответов – 39,9%
Низкое. 10 ответов – 4,2%